抱　　怨　　單

年　　月　　日

|  |  |
| --- | --- |
| 客　　戶 | 編號：　　　　　　　　　　　　　　名稱： |
| 時　　間 | 日期：　　　年　　　月　　　日　　時間：　　　午　　　時　　　分 |
| 抱怨問題 | 1.抱怨事項：2.擬採行動： |
| 處理結果 | 1.有關部門意見：2.處理結果： |

核示： 主管： 業務課長： 填表人：